

Способы направления обращений

Обращение физического или юридического лица (далее — заявитель), связанное с осуществлением деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», может быть подано в Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «ИНВЕСТ-ВС» (далее - Общество) любым из указанных ниже способов:

- посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу места нахождения Общества, указанному в едином государственном реестре юридических лиц: 129090, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Красносельский, туп. Спасский, д. 8, стр. 1
- на адрес электронной почты общества: investvs22@gmail.com.

Сроки и порядок рассмотрения обращений

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Общество.

Общество рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет заявителю ответ:

- в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены нормативными актами;
- В течение 25 рабочих дней со дня регистрации обращения, в случае продления срока рассмотрения обращения в связи с необходимостью запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения.
- В течении 5 рабочих дней со дня регистрации обращения, если Обществом принято решение не рассматривать обращение по существу, в случаях предусмотренных Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

Общество не дает ответ на обращение по существу в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Общества или членов его семьи;
- текст обращения не поддается прочтению;
- текст обращения не позволяет определить его суть;
- обращение содержит вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу, в связи с ранее направленным им обращением, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо оно содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Общества.